

מכרז פומבי 18/2021

הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ

נוסח מעודכן

ריכוז מועדים:

| | |
|---|--|
| 30.8.2021 | מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה |
| 9.9.2021 בשעה 08:00 עד 19.09.2021 בשעה 15:00 | מועד הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית |

קישור להגשה בתיבת מכרזים דיגיטלית:

אלול תשפ"א
אוגוסט 2021



תוכן העניינים

| | |
|----|---|
| 3 | נוסח מודעה לעיתון |
| 4 | טופס הרשמה למכרז |
| 5 | פניה לקבלת הצעות |
| 14 | נספח א' - מפרט שירותים |
| 17 | נספח ב' - טופס הגשת הצעה |
| 21 | נספח ג' - תנאי התמורה |
| 23 | נספח ד' - דוגמא למבנה הצעת המחיר |
| 32 | נספח ה' - הסכם |
| 43 | נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים |
| 44 | נספח ז' - ערבות הסכם (ערבות ביצוע) |
| 45 | נספח ח' - מועד התשלום הממשלתי |
| 46 | נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום |
| 48 | נספח י' - התחייבות להעסקת אנשים עם מוגבלויות |
| 49 | נספח י"א - תצהיר מציע כללי |
| 50 | נספח י"ב - תצהיר עסק בשליטת אישה |
| 51 | נספח י"ג - אישור רו"ח עסק חי |
| 52 | נספח י"ד - הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית |



נוסח מודעה בעיתון

מכרז פומבי 18/2021 הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ – נוסח מעודכן

משרד החוץ באמצעות המחלקה לדואר דיפלומטי (להלן המשרד) מבקש לבחור ספקים מקצועיים, להזמנת שירותים הכוללים בין היתר, טיפול בדואר דיפלומטי של מדינת ישראל, המשוגר כמטען אווירי, לרבות ניטול, שיגור, שחרור וקבלת המטען בנתב"ג או בכל מסוף מטענים אוויריים אחר בארץ. השירותים מיועדים לטיפול במטענים במגוון רחב של גדלים, אריזות ומשקלים. עיקר השירותים הנדרשים במכרז זה כוללים ייצוא מטענים במשקל עד 100 ק"ג לכ – 100 נציגויות של ישראל בחו"ל בשיטת PORT TO PORT. בנוסף השירות הנדרש כולל בין היתר ייצוא מטענים במשקל גדול מ – 100 ק"ג וכמו כן טיפול במטעני ייבוא.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה למכרז, פירוט תנאי הסף להשתתפות ואמות מידה לאיכות) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl>.

קיימת חובת הרשמה למכרז על ידי שליחת טופס הרשמה לדוא"ל michrazim@mfa.gov.il. מציע שלא ישלח את טופס ההרשמה למשרד, לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכון בנושא מועד הגשת ההצעות וכד', ויהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד בקשר לאי קבלת הודעה על שינויים אפשריים בתנאי המכרז (מובהר כי עדכונים אלה יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל ועל המציע לעקוב אחריהם).

שימת לב המציעים: במסגרת הפרסום הקודם של המכרז, המשרד פרסם מענה לשאלות הבהרה מתאריך 10.8.2021. על המציע לצרף מענה לשאלות הבהרה אלה להצעה המוגשת. במידה ומציע ישלח שאלות הבהרה בנושאים דומים לאלו שנענו על ידי המשרד במענה מתאריך 10.8.2021, שאלות אלה לא יקבלו מענה נוסף.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובת דוא"ל הנ"ל עד 30.08.2020 שעה 12:00. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 09.09.2021 בשעה 08:00 ועד 19.09.2021 בשעה 15:00. הנחיות להגשת הצעות לתיבה הדיגיטלית מופיעות במסמכי המכרז. הכניסה לעמוד הגשת ההצעות היא באמצעות קישור שמופיע באתר האינטרנט של המשרד. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.



חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחראיות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. מציע שלא ישלח את טופס ההרשמה למשרד, לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכון בנושא מועד הגשת ההצעות וכד', ויהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד בקשר לאי קבלת הודעה על שינויים אפשריים בתנאי המכרז

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד החוץ

michrazim@mfa.gov.il

מכרז פומבי 18/2021 הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ

טופס הרשמה למכרז

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים

שם המציע:

כתובת:

איש קשר:

טלפון:

טלפון נייד:

פקס:

דואר אלקטרוני:

חתימה: _____

קישור לפרסום באתר מינהל הרכש הממשלתי:



אלול תשפ"א
אוגוסט 2021

הנדון: מכרז מסגרת 18/2021 להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ – נוסח מעודכן

מבוא

1. משרד החוץ באמצעות המחלקה לדואר דיפלומטי (להלן: המשרד) מבקש לבחור ספקים מקצועיים, להזמנת שירותים הכוללים בין היתר, טיפול בדואר דיפלומטי של מדינת ישראל, המשוגר כמטען אווירי, לרבות ניטול, שיגור, שחרור וקבלת המטען בנתב"ג (יבוא / יצוא), או בכל מסוף מטענים אוויריים אחר בארץ. השירותים מיועדים לטיפול במטענים במגוון רחב של גדלים, אריזות ומשקלים, על פי רוב בשיטת port to port, אלא אם כן בהזמנה מסוימת הממונה ציין שהטיפול הנדרש הינו בשיטת port to door.
2. עיקר השירותים הנדרשים במכרז זה כוללים ייצוא מטענים במשקל עד 100 ק"ג לכ – 100 נציגויות של ישראל בחו"ל. בנוסף השירות הנדרש כולל בין היתר ייצוא מטענים במשקל גדול מ – 100 ק"ג וכמו כן טיפול במטעני ייבוא.
3. להלן ממוצע השירותים שהמשרד הזמין בתחום זה במהלך השנים האחרונות:
 - 3.1. 5,000 משלוחי יצוא בשנה במשקל ממוצע של 50 ק"ג.
 - 3.2. 2,500 משלוחי יבוא בשנה.
4. למען הסר ספק, המשרד אינו מתחייב להזמין מהספקים הזוכים שירותים בהיקף מינימלי כלשהו והספק הזוכה לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה נמוך מהכמות לה ציפה. משרד החוץ שומר לעצמו את האפשרות לשלוח דואר דיפלומטי באופן עצמאי על פי הצורך ובכל אמצעי שיבחר.
5. המכרז מופנה לספקים שעוסקים באופן ישיר בשיגור וקבלת מטענים, בעלי יכולות ביצוע עצמאי, ברמה מינהלית ולוגיסטית, שאינם נעזרים בשירותים של צד ג' כלשהו (מלבד שירותים המוגשים על ידי רשויות מוסמכות וחברות התעופה עצמן).
6. על כל מציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 12 עד 20 להלן. בכוונת המשרד לבחור עד שמונה ספקים זוכים שיצורפו לרשימת ספקים לתחום טיפול במטעני דואר דיפלומטי. בחירת הספקים הזוכים שיצורפו לרשימה תיעשה לפי משתני איכות בלבד כמפורט בסעיף 33 להלן.
7. **בשלב זה של הגשת הצעות למכרז המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.**

תקופת ההתקשרות

8. מציע שהצעתו תבחר במכרז זה (להלן: ספק המסגרת או "הספק") יצורף לרשימת ספקי מסגרת מאושרת שתנוהל על ידי המחלקה לדואר דיפלומטי במשרד החוץ ("דיפ");
9. תוקף ההתקשרות עם ספק המסגרת מיום חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל המשרד על ההסכם למשך עד חמש (5) שנים לכל היותר. מימוש ההתקשרות בכל שנה מותנה בקיום תקציב לנושא, אישור ועדת המכרזים של המשרד בדרך של "מימוש זכות ברירה" והוצאת הזמנה לספק חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד;
10. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק המסגרת בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף;



הממונה

11. בעת הגשת השירותים, ספק המסגרת יפעל בכפוף להנחיות מנהל מחלקת דואר דיפלומטי במשרד החוץ, או למי שימונה על ידו (להלן הממונה) ויגיש את שירותיו המפורטים במסמכי הפנייה לקבלת הצעות על פי הנחיות הממונה;

תנאי סף מינהליים

12. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי;
13. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים;
14. המציע עצמאי (דהינו אינו מוחזק על ידי מציע אחר), כשיר להגיש הצעה למכרז, ההצעה מוגשת ללא תיאום עם מציע אחר;
15. המציע מקיים את סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 ככל שהוראות אלה חלות עליו;
16. המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

17. המציע כלול ברשימות המנוהלות על ידי רשות המיסים, לרבות תשלום האגרה השנתית התקפה למועד הגשת הצעות, באופן הבא:
 - 17.1. רשימת תאגידי סוכני מכס.
 - 17.2. רשימת תאגידי משלחים בינלאומיים.
 - 17.3. המציע כלול ברשימת חברות מוסמכות בתכנית גורם כלכלי מאושר (AEO – Authorized Economic Operator) - תכנית השתתפות מרצון לפישוט תהליכי הסחר ולאבטחת שרשרת הסחר העולמית. התכנית הינה תכנית בינלאומית אשר אומצה על-ידי מינהל המכס בישראל ומנוהלת על ידו.
18. המציע חבר בארגון חברות התעופה – יאט"א.
19. בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע סיפק שירותי טיפול במטענים אוויריים ללקוחות שונים באופן הבא:
 - 19.1. טיפול בייצוא בהיקף שנתי 4,500,000 ₪ כולל מע"מ ככל שחל.
 - 19.2. בכל שנה טופלו לפחות 4,000 משלוחי ייצוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 70 טון.
 - 19.3. בכל שנה טופלו לפחות 2,000 משלוחי ייבוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 30 טון.
20. הניסיון בסעיפים 17 עד 19 לעיל נצבר על ידי המציע עצמו ולא ניתן ליחס ניסיון זה לספק משנה.

מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

21. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 12 לעיל, ככל שהמציע הינו עוסק מורשה יש לצרף להצעה תעודת עוסק מורשה.
22. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 12 לעיל, יש לצרף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).
23. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 13 לעיל, יש לצרף להצעה אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור.



24. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 14 לעיל, יש לצרף להצעה תצהיר כללי חתום על ידי המציע (יוגש באמצעות נספח י' המצ"ב).
25. צירוף אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי (יוגש באמצעות נספח י"ג המצ"ב).
26. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 15 לעיל, יש לצרף להצעה התחייבות בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות (יוגש באמצעות חתימת המציע על נספח י"א המצ"ב כולל חתימת עו"ד).
27. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 16 לעיל, יש לצרף להצעה תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (יוגש באמצעות חתימת המציע על נספח י"ב המצ"ב כולל חתימת עו"ד).
28. צירוף כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד (עמודים 1-51). על החוזה המצ"ב (ר' נספח ה') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. המציע יחתום גם על נספח ו' המצ"ב בדבר שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה יחתם בתחתית הדף;
29. הוכחת עמידה בתנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז: יש למלא את הנתונים ולהגישם בהתאם לנדרש בנספח ב' המצ"ב. נספח ב' יוגש כתצהיר מנכ"ל בחתימת עו"ד. יש לצרף להצעה את האישורים והתעודות התקפות כנדרש בסעיף 17 לעיל.
30. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף ולא יצורפו לה המסמכים / הנתונים כמפורט לעיל עלולה להיפסל על הסף. הנתונים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיפים 17 עד 18 לעיל יוצגו על פי מבנה הטבלאות בנספח ב' המצ"ב. מציע שיציג את הנתונים במבנה שונה, שאין בו את הפירוט הדרוש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, הצעתו תפסל. המציע לא יוכל להתלונן או לטעון על פסילת הצעתו, במידה והגיש הצעה שאינה כוללת נתונים המוכחים עמידה בתנאי הסף בהתאם למבנה הטבלאות שהוגדרו אל ידי המשרד בנספח ב' המצ"ב.

בדיקת ההצעות

31. הצעה שתעמוד בהצלחה בתנאי הסף של המכרז תעבור לשלב בדיקת האיכות. בדיקת האיכות תתבצע בין היתר על סמך המסמכים והנתונים שיומצאו במסגרת ההצעה וכן על סמך ראיון. בנוסף לכך, המשרד רשאי לברר בעצמו פרטים אודות המציע על מנת לאמת את המידע שהמציע יציג בהצעתו.
32. על המציע לצרף להצעה את מירב הנתונים והפרטים הדרושים על מנת שהמשרד יכול להתרשם מניסיונו ויכולותיו של המציע.
33. להלן אמות המידה לקביעת ציוני האיכות:

| # | אמות מידה - איכות | ניקוד מרבי |
|----|--|------------|
| א) | ניקוד עבור שנות ניסיון של המציע בתחום יצוא מטענים אוויריים בהיקף 6,000,000 ₪ כולל מע"מ ברציפות בכל שנה: ותק החל משנת 2018: 3 נקודות. ותק החל משנת 2017: 6 נקודות. ותק החל משנת 2016: 9 נקודות. ותק החל משנת 2015: 12 נקודות. ותק החל משנת 2014: 15 נקודות. ותק החל משנת 2013: 18 נקודות. | 20 |



| ניקוד מרבי | אמות מידה - איכות | # |
|------------|---|-----|
| | ותק החל משנת 2012: 20 נקודות | |
| 20 | ניקוד עבור מחזור הכנסות נוסף בכל אחת מהשנים 2018, 2019 בתחום יצוא מטענים אוויריים (מעבר למחזור הכנסות שנתי של 4,500,000 ₪ שנדרש בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל): תינתן 1 נקודה נוספת לכל 1 מיליון ₪ נוספים (בכל שנה) ועד למקסימום של 10 נקודות עבור הכנסות של 36,000,001 ₪ (סכומים כוללים מע"מ). לדוגמא: 4,500,000 – 9,000,000 ₪: 0 נקודות. 9,000,001 – 13,500,000 ₪: 3 נקודה. 13,500,001 – 18,000,000 ₪: 6 נקודות. 18,000,001 – 22,500,000 ₪: 9 נקודות. 22,500,001 – 27,000,000 ₪: 12 נקודות. 27,000,001 עד 31,500,000 ₪: 15 נקודות. 31,500,001 עד 36,000,000 ₪: 18 נקודות. 36,000,001 ₪ ומעלה: 20 נקודות | (ב) |
| 30 | ניקוד איכות עבור מטעני יצוא אווירי במשקל עד 100 ק"ג שהמציע טיפל בהם במצטבר בשנים 2018 + 2019. הניקוד יינתן באופן יחסי בהתאם למציע שטיפל במטעני הייצוא בכמות הגדולה ביותר במהלך השנתיים הנ"ל. ניקוד מקסימלי 30 נקודות למציע שטיפל בכמות המטענים הגדולה ביותר שמשקלם עד 100 ק"ג. לדוגמא: מציע מסוים יציג את הכמות המצטברת הגדולה ביותר לשנים 2018 + 2019 בהיקף 50,000 מטעני ייצוא אווירי. מציע זה יקבל 30 נקודות. מציע שטיפל ב – 40,000 מטעני ייצוא אווירי מצטבר 2018 + 2019 יקבל 16 נקודות וכן הלאה. | (ג) |
| 12 | ניקוד איכות על פי חוות דעת ממליצים: המלצות מ-2 לקוחות שקיבלו מהמציע שירותי ייצוא / ייבוא מהסוג הנדרש במכרז בהיקף שלא יפחת מ – 500,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2018, 2019. במידה והמציע עבד בעבר עם המשרד, המשרד רשאי להיות אחד הממליצים. יינתנו עד 6 נקודות לכל המלצה. הדגש בהמלצות יינתן על: זמינות, מענה יעיל, אמינות, יכולת ארגונית, התאמת השירות לדרישות המזמין, התרשמות כללית. התרשמות מהמציע לתפקיד על פי ראיון (ראיון עם בעלים/מנהל פרויקט וכד'), הניקוד בראיון יתחשב בין היתר ביכולת המציע לספק שירותים מקצועיים / איכותיים בפרק זמן קצר. הניקוד יינתן לפי משתנים של זמינות, מיומנות, יעילות, שירותיות, מענה לדרישות מיוחדות, שיטת עבודה, התרשמות כללית. המשרד רשאי להחליט על קיום הראיון במשרד עצמו או במשרדי המציע או בשיחת וידיאו. | (ד) |
| 18 | התרחקות וידיאו. | (ה) |
| 100 | סה"כ | (ו) |

34. לצורך הוכחת העמידה בדרישות האיכות בסעיף 33 לעיל, על המציע למלא ולהגיש את הנתונים בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב. הנתונים יוצגו כתצהיר מנכ"ל המציע שייחתם בפני עו"ד.

35. ההצעה תנוקד בהתאם לנתונים שהמציע יציג בטבלאות בנספח ב' המצ"ב. מציע שלא יציג את הנתונים כנדרש בנספח ב' המצ"ב לא יבוא למשרד בתלונה או טענה אם ניקוד האיכות שיקבל יהיה נמוך מהניקוד שלו ציפה.

36. המשרד רשאי לברר ולאמת את הנתונים שיוצגו בהצעה באופן עצמאי, או בכל דרך כפי שיימצא לנכון. במידה והמשרד יהיה סבור שהמציע הציג בהצעתו מידע מטעה



/ בלתי מבוסס, נתונים בלתי אמינים וכד', המשרד יהיה רשאי לפסול את ההצעה. במקרה כזה המציע יהיה מנוע מלבוא למשרד בטענה או תלונה כלשהי.
37. בתום בדיקת תנאי הסף ומשתני האיכות, יצורפו לרשימת הספקים עד שמונה המציעים שיקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר. כאמור לעיל, ובהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב, המציע יצרף להצעתו חומרים, מסמכים ונתונים על מנת להציג את יכולותיו ואת ניסיונו בהתאם לאמור בסעיף 33 לעיל.

העדפה לעסק בשליטת אישה

38. תינתן העדפה לעסק בשליטת אישה, בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים.

תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה

39. להן הדרישות בהן הזוכה נדרש לעמוד כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות:

39.1. ערבות ביצוע – הגשה של ערבות ביצוע, בהתאם להנחיות בסעיף 50 בהסכם המצ"ב נספח ה'.

39.2. אישור ביטוח - הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, בהתאם להנחיות בסעיף 49 בהסכם המצ"ב.

39.3. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים – חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, בהתאם לנספח ו' המצ"ב.

39.4. עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

39.5. במקרה שבו אחד הזוכים במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המשרד תוך פרק הזמן שהוגדר (14 יום), יוכל המשרד לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

התקשרות עם כשירים נוספים

40. לאחר שהוכרזו הזוכים במכרז ו/או לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספקים הזוכים, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם ספק כלשהו, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום ה-9 (להלן כשיר נוסף), ולחתום אתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הכשיר הנוסף. לא הסכים לכך הכשיר הנוסף (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל.

הליך "הזמנה להגשת הצעות" – מטעני יצוא עד 100 ק"ג

41. לאחר בחירת ספקי המסגרת, המשרד יפנה לספקי המסגרת אחת לשבועיים או אחת למספר שבועות / חודש וכד', ויזמין להגיש הצעת מחיר להגשת שירותים הכוללים ייצוא מטענים אוויריים למגוון יעדים לפי טווח משקלים של עד 100 ק"ג (לדוגמא: 0-25 ק"ג, 25-50 ק"ג, 50-100 ק"ג, או חלוקת משקלים אחרת לפי החלטת המשרד).

42. המציע יגיש הצעת המחיר לפי ק"ג, לפי שיטת port to port אלא אם בפנייה אל הספק צוין אחרת. פנייה תצא במקביל לכל הספקים ברשימה בנוסח זהה.

43. בעת פנייה למציעים המשרד יציין מה תוקף ההצעות (לדוגמא הצעת מחיר בתוקף לפרק זמן של שבועיים / שלושה שבועות / חודש וכד').



44. בפנייה למציעים תצורף רשימת היעדים עבורם יש להגיש הצעה בהתאם לפריסת נציגויות ישראל בחו"ל. הרשימה כוללת כ-100 יעדים, לפי פריסת נציגויות ישראל בחו"ל עבורן יש להגיש שירות וכן אופן בחירת ההצעה הזוכה
45. ספקי המסגרת יגישו הצעת מחיר ליעדים השונים בתוך שני ימי עבודה ממועד פניית המשרד, אלא אם בפנייה נאמר אחרת. המשרד רשאי לקבוע לוח זמנים קצר יותר להגשת הצעות מחיר, לרבות הגשת הצעה בתוך שעת עבודה אחת, בנסיבות מיוחדות. מצורף נספח ד' ובו דוגמא למבנה הצעת המחיר שהספק יידרש להגיש ליעדים השונים. המשרד רשאי לעדכן את מבנה הצעת המחיר מעת לעת לפי שיקול דעתו.
46. המשרד יהיה רשאי לכלול את כל היעדים ברשימה אחת או לחילופין ליצור מספר רשימות לפי אזורים / יבשות שונות.
47. ספקי המסגרת ברשימה יגישו את ההצעות בהתאם להנחיות המשרד שיועברו אליהם מעת לעת. בכל משלוח, ההצעה תכלול כיסוי ביטוחי למטען בשווי של עד 500 דולר בגין אובדן / נזק לתכולה.
48. ההצעות ייבחנו בהתאם למחיר הזול ביותר. המשרד רשאי לרכז את ההזמנות לכלל היעדים אצל ספק אחד שהצעתו הממוצעת לכלל היעדים היא הזולה ביותר, או לחילופין לחלק את ההזמנות בין מספר ספקים, לפי המחיר הזול ביותר לאזורים שונים, לדוגמא: ספק נפרד לייצוא מטענים לנציגויות ישראל באסיה / ספק לאירופה / ספק לצפון אמריקה וכד'. אופן בחירת ההצעה הזוכה יועבר לספקי המסגרת במסמכי הפנייה.
49. במידה והצעות המחיר שיוגשו יהיו זהות, המשרד יפעל להוצאת הזמנות באופן שוויוני ככל שהדבר ניתן.
50. מלבד התמורה עבור משלוח המטען לפי ק"ג, הספק יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזרי הוצאות הכוללות שידור למכס, הנפקת שטר מטען ודמי ניטול, ראה פירוט נספח ג' המצ"ב.
51. בעת הגשת הצעת מחיר, על הספק לגלם את כל ההוצאות, ישירות ועקיפות, כולל דמי טיפול, עלות המשלוח, ביטוחים, רווחים וכל הוצאה נוספת. הצעת המחיר תהיה סופית והספק לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד תוספת כלשהי למחיר (מלבד החזרי הוצאות כמפורט בנספח ג' המצ"ב).
52. כאמור לעיל, בכל הליך של פנייה לקבלת הצעות בכוונת המשרד לבחור את ההצעה הזולה ביותר. יחד עם זאת, אם יתגלו ליקויים ברמת השירות אצל ספק מסוים (לדוגמא כתוצאה מכך שמטענים שלא הגיעו ליעדם במועד, עיכובים במסירה, טיפול לא יעיל במטענים וכיו"ב), המשרד יהיה רשאי שלא להזמין שירות מספק זה גם אם הצעתו היא הזולה ביותר, ולהזמין את השירות מהספק שהצעתו דורגה במקום השני. בנוסף המשרד יהיה רשאי שלא לפנות אל הספק לקבלת הצעות מחיר נוספות, אם התרשם מהספק אינו עומד ברמת השירות הנדרשת. כל החלטה על בחירה בהצעה שאינה הזולה ביותר תתקבל בכפוף לאישור ועדת המכרזים. בנוסף, במקרים של תקלות / איחורים / אובדנים / נזקים המשרד רשאי לגבות מהספק פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח א' המצ"ב "מפרט שירות" סעיפים 43 עד 50.
53. עם בחירה בהצעה הזוכה לטיפול במטעני ייצוא לפרק הזמן האמור, המשרד יבצע את שיגור המטענים ליעדים הרלוונטיים באמצעות הספק הזוכה.
54. כאמור לעיל בשלב זה של הגשת הצעה למכרז, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר. הצעת מחיר תוגש על ידי הספקים רק לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר קבלת פנייה להגשת הצעות על ידי היחידה המקצועית במשרד.



הליך "הזמנה להגשת הצעות" – מטעני יצוא מעל 100 ק"ג
55. במידה ומתעורר צורך לטפל בייצוא מטען שמשקלו מעל 100 ק"ג, המשרד יפנה לכלל המציעים ברשימה ויבקש לקבל הצעת מחיר פרטנית לטיפול באותו מטען.
56. בפנייה למציעים יפורטו נתוני המטען מבחינת משקל, נפח, יעד, לוח זמנים וכד'.
57. כל מציע יגיש למשרד הצעת מחיר סופית לטיפול באותו מטען.
58. בחירה בהצעה הזוכה בהתאם להצעה הזולה ביותר.
59. מלבד התמורה עבור משלוח המטען לפי ק"ג, הספק יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזרי הוצאות הכוללות שידור למכס, הנפקת שטר מטען ודמי ניטול, ראה פירוט נספח ג' המצ"ב.

טיפול במטעני ייבוא

60. מעת לעת הספק יידרש לטפל גם במטעני יבוא. בחירה בספק לטיפול במטעני ייבוא: המשרד יזמין את השירות מהספק שנבחר לשילוח מטעני יצוא באותו שבוע / חודש וכד'. לדוגמא ספק שנבחר בשבוע מסוים (או חודש מסוים) להגיש שירות של מטעני ייצוא, המשרד יזמין ממנו באותו החודש גם את השירות לטיפול במטעני ייבוא.
61. תמורה לספק לטיפול במטעני ייבוא: לפי עלויות מקסימליות, אחידות וקבועות, כמפורט בנספח ג' המצ"ב (דמי פתיחת תיק, עמלת שחרור ודמי ניטול).

תשלום התמורה לספק

62. לאחר השלמת טיפול הספק בכלל המטענים בתקופה האמורה, הספק יגיש למשרד חשבונית מס מפורטת ובה פירוט כלל המטענים שטופלו ובהתאם להצעת המחיר שאושרה (כולל החזרי הוצאות שאושרו לפי תנאי המכרז). דרישת התשלום יחד עם חשבונית המס ייבדקו על ידי המשרד ובמידה ויימצאו תקינים, יועברו לתשלום.
63. הספק אינו זכאי לקבלת תמורה מהמשרד, אלא אם הוגש שירות בפועל לשביעות רצונו של הממונה.
64. תשלום התמורה לספק בתוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית, לפי "חוק מוסר התשלומים" (ראה נספח ח' המצ"ב). למען הסר ספק, במידה ויתגלו בחשבונית נתונים שגויים, החשבונית תוחזר לספק לצורך תיקון, ומועד התשלום יידחה עד המצאת חשבונית תקינה.
65. אי התאמה בין דרישת התשלום לבין השירות שהוגש יגרום כאמור לעיכובים בביצוע התשלום, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.

היקף השירותים

66. זכייה במכרז פומבי זה מקנה לספק זכות להיכלל ברשימת הספקים ולהשתתף מעת לעת בהליך "פנייה להגשת הצעות" כפי שפורט לעיל. זכייה במכרז אינה מקנה לספק זכות להגשת שירותים או לתמורה בהיקף מינימלי כלשהו והמשרד מודיע מראש שאינו מתחייב לפעילות בהיקף מינימאלי כלשהו בתחומים המפורטים במכרז;
67. הספק מתחייב שלא לבוא למשרד בדרישה או טענה במידה והיקף השירותים (ו/או התמורה) יהיה קטן מהכמות לה ציפה;

הגשת ההצעות למכרז

68. את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. קישור לתיבת ההצעות הדיגיטלית מופיע באתר האינטרנט של המשרד ויופץ לכל מציע ששלח טופס הרשמה. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות קבצי PDF חתומים על ידי המציע. הנחיות להגשת הצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית ראה הנחיות נספח י"ד המצ"ב.



69. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 09.09.2021 בשעה 08:00 ועד 19.09.2021 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה במועד מוקדם יותר. תתכן דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.

70. הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית אפשרית לכל המאוחר עד 19.09.2021 שעה 15:00. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד והשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.

71. ההצעה שתוגש תכלול את כל המסמכים, הנתונים והאישורים כמפורט בתנאי הסף, דרישות האיכות ובכל יתר הנחיות המכרז. יש להגיש את ההצעה כקובץ סרוק בהתאם לחוצצים ולתיקיות שהוגדרו בתיבת המכרזים הדיגיטלית.

זכות עיון

72. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

73. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד (ראה הנחיות נספח ב'), תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

74. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

75. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

76. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

77. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

78. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

שאלות הבהרה

79. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 30.08.2021. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

| # | עמוד בחוברת המכרז | סעיף במכרז | תוכן השאלה |
|---|-------------------|------------|------------|
| | | | |
| | | | |



80. בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נדרש לצרף את מענה לשאלות הבהרה חתום על ידי מורשי החתימה בכל עמוד (ככל שמענה לשאלות הבהרה הופץ למציעים). למסמכי המכרז מצורף מענה לשאלות הבהרה מתאריך 10.8.2021. על המציע לצרף להצעה מסמך זה חתום על ידי מורשי החתימה. מכיוון שהמשרד כבר פרסם מענה לשאלות הבהרה מתאריך 10.8.2021, במידה ומציע ישלח שאלות הבהרה באותו נושא, שאלות אלה לא יענו.

זכויות המשרד

81. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי שיהיה חייב לשלם פיצוי כלשהו למי מהמציעים. בעת הגשת ההצעה, המציע מאשר שההצעה מוגשת על חשבונו בלבד. בשום מקרה, מציע לא יפנה למשרד בבקשה לקבלת פיצוי או דרישה להחזר הוצאות בגין הכנת ההצעה ו/או עבור הגשתה.
82. המשרד רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון. בכלל זה, המשרד רשאי לברר פרטים במקומות עבודה אחרים בהם ביצעו המציעים שירותים דומים.
83. המשרד רשאי לפסול הצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
84. המשרד רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר ספקים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.

רשימת נספחים

85. להלן נספחים א' עד י"ד כמפורט:
- א. מפרט השירותים.
 - ב. טופס הגשת הצעה למכרז.
 - ג. פירוט התמורה.
 - ד. דוגמא לאופן הגשת הצעת מחיר דו שבועית.
 - ה. נוסח הסכם ההתקשרות.
 - ו. התחייבות על שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים.
 - ז. נוסח ערבות ביצוע.
 - ח. מועד התשלום הממשלתי (חוזר חשכ"ל).
 - ט. תצהיר מציע.
 - י. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
 - יא. אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה.
 - יב. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.
 - יג. אישור ר"ח על עסק חי.
 - יד. הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית (הגשה על פי חוצצים).

בכבוד רב,

המחלקה לדואר דיפלומטי



נספח א' - מפרט השירותים
מכרז פומבי 18/2021 הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר
דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים
אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ
תיאור השירותים באחריות הספק

כללי

1. טיפול בשיגור ושחרור דואר דיפלומטי או כל מטען אווירי אחר על פי דרישת משרד החוץ בנמל התעופה בן גוריון או בכל מסוף מטענים אוויריים אחר בארץ.
2. דואר דיפלומטי יוגדר כדואר רשמי של משרד החוץ / מדינת ישראל / או כל גורם אשר יוגדר על ידי משרד החוץ לכל ארצה או חבילה בכל נפח ובכל משקל שיקבע על ידי המשרד ויסומן כדואר דיפלומטי, כולל בניית פאלט לפי דרישה.
3. הספק אינו ראשי לשנות את צורת דבר הדואר בכל דרך או את הרישום על גביו. אין לבצע אריזה מחדש, פתיחה, שינוי ניירת מוצמדת.
4. הספק לא יבצע זיהוי דואר דיפלומטי שתגי הזיהוי נתלשו / חסרים אלא אם התקבל אישור בכתב ממשרד החוץ. כיוצא בזה הספק לא יבצע כל פתיחה או בדיקה פיזית של דבר דואר אלא אם התקבל אישור ממשרד החוץ.
5. במידה ונדרשת פתיחת אריזה של דואר דיפלומטי בהליך השילוח או הקבלה, על הספק להפנות את הגורם המבקש (כגון גורמי הביטחון, רשות המסים, משרד החקלאות או כל גורם בעל סמכות אחר) להמשך טיפול ישירות ממשרד החוץ.
6. הספק יעמיד לרשות משרד החוץ איש קשר אחד שירכז את ההזמנות, משלב הצעת המחיר ועד ביצוע. ניתן לפצל אנשי קשר נפרדים ליצוא וליבוא.
7. הספק יגיש למשרד החוץ שרות מעקב מקצועי לגבי משלוחי המשרד. המידע כולו ירוכז ע"י איש הקשר. כמו כן תתאפשר למשרד גישה למערכת מעקב המשלוחים המקצועית. למתן מענה בעת הצורך 24 שעות ביממה.
8. במידה ומתקבלת שאילתה מרשויות הביטחון בשדה"ת לגבי דבר דואר דיפלומטי, הספק לא יכול להשיב לעניין התכולה, תופנה השאלה למשרד החוץ בכתב למתן התייחסות בהתאם או שהגורם הבודק יופנה להמשך טיפול מול משרד החוץ ישירות.
9. משרד החוץ שומר לעצמו את האפשרות לשילוח דואר דיפלומטי באופן עצמאי על פי הצורך ובכל אמצעי שיבחר.
10. משרד החוץ רשאי להנחות את הספק להגיש דוחות על ביצוע השירותים, והספק יעביר את הדיווח למשרד בהתאם, ללא תוספת תשלום.
11. לפי דרישת משרד החוץ, הספק יאפשר הקמת ממשק מחשובי לקישור בין מערכות משרד החוץ למערכות הספק, לצורך רישום, בקשות להזמנות עבודה, הצעות מחיר, מעקב משלוחים והפקת דוחות.
12. השירות בכללותו יוגש בימים א' עד ה'. במצבי חירום או במקרים מיוחדים יהיה צורך להגיש שירות גם בסופי שבוע וימי חג, לפי הודעה נפרדת שתועבר מהממונה.

ייצוא

13. הדואר הדיפלומטי ישלח ליעדים לפי לוחות זמנים שיוגדרו מראש על ידי משרד החוץ ולפי הגבלת מעברים ליעד. כברירת מחדל, הדואר יוגדר לשילוח בטיסה ישירה, ללא מעברי בניינים. על הספק לעדכן את משרד החוץ על כל מעבר ככל שקיים, ולקבל אישור משרד החוץ מראש בהתאם (כברירת מחדל על הספק לשלוח בטיסה ישירה ובמידת האפשר, כאשר אין טיסה ישירה יש לציין זאת ליד היעד בהצעת המחיר ולציין מהן נקודות המעבר בדך ליעד).
14. מתן שירות כברירת מחדל הינו למשלוח אווירי port to port.
15. היה והמשרד נדרש לקבלת שירות של שילוח port to door הממונה יפנה אל הספק באופן מפורש בכתב ויבקש לקבל הצעת מחיר נפרדת (בנוסף לשינוע אווירי).
16. הצעות המחיר בכל תחומי הפעילות יועברו למשרד החוץ לפי לוח זמנים שהמשרד יקבע. המשרד רשאי לדרוש העברת הצעת מחיר בהליך מזוהז, באותו יום עבודה בו התקבלה הבקשה להצעת המחיר.



17. הספק אחראי לבצע את השילוח האווירי בעדיפות גבוהה. הטיפול בשגויים ואבדות / דבר דואר שהגיעו פגומים / דברי דואר שנפתחו מאריזתם וסימונם כדואר דיפלומטי הינו באחריותו הבלעדית של הספק (גם אם חלה על המסופים אחריות על שליחה ושחרור, הספק הזוכה אחראי על דבר הדואר בכל שלבי הטיפול בו ועליו לספק מענה לכל בעיה או שאלה כפי שמפורט בסעיף זה).
18. טיפול בשגויים ואבדות: על הספק להגיש למשרד דו"ח תחקיר מפורט על כל מקרה ומקרה, לפי מבנה דיווח שיקבע על ידי משרד החוץ. מבנה הדוח יועבר לספקים שייבחרו לרשימה.
19. **באחריות הספק לספק פוליטת ביטוח לכל משלוח לפי משקל בחלוקה לק"ג בשווי שלא יפחת מ – 500 דולר (כולל ביטוח אובדן וביטוח נזק). בכל הצעת מחיר שהספק יגיש למשרד, לכל ייצוא מטען, כלול ביטוח מטען בהיקף זה.**
20. הדואר היוצא/ נשלח לחו"ל יימסר לספק במסוף המטענים בשדה התעופה נתב"ג או במסוף מטענים אווירי אחר, לפי דרישה. על כל דבר דואר שיתקבל על ידי הספק ירשם פרוטוקול והודעה על קבלתו תשלח למשרד החוץ במערכת המעקב. מקבל דבר הדואר יחתום למוסר על שטר מסירה כמתחייב.
21. יעוץ למשרד החוץ על ידי מומחה להטסת חומרים מסוכנים ללא תוספת מחיר: הספק יגיש למשרד ייעוץ בנושא הטסת חומרים מסוכנים ללא עלות, על סמך MSDS שיועבר לבדיקה לקבלת התייחסות כתובה לPG ולאופן אריזה נדרש על פי הנחיות ארגון התעופה הבינ"ל. במידת הצורך הספק יגיש שירות אריזת חומרים מסוכנים בתשלום נפרד לאחר הגשת הצעת מחיר לפי דרישת הממונה. במידה ונדרשת אריזת חומרים מסוכנים לפי PG, הספק יעביר את המידע והמחיר לאריזת החומרים המסוכנים. למשרד החוץ הזכות להעביר לספק את הציוד כשהוא ארוז על פי ההנחיה או לבקש כי יארוז את הציוד בהתאם להצעת המחיר הפרטנית שהספק הגיש.
22. טיפול במשלוחים שגויים: במידת הצורך, הספק יגיש שרות לטיפול מלא במשלוחים שגויים כולל איתור המשלוח והחזרתו לארץ עד מסירה למשרד החוץ.
23. הספק יטפל עבור משרד החוץ במסירת ההצהרות לבית המכס.
24. במידת הצורך, המשרד רשאי לפנות לספק על מנת להגיש הצעת מחיר נפרדת לטיפול במטען דרך שדה תעופה רמון או דרך מסופי מטען אחרים לפי העניין.
25. דואר דיפלומטי ישוגר כמטען אווירי וכיחידה אחת בהתאם להרכבו כפי שהועבר ממשרד החוץ.
26. כאשר נדרשת חלוקת מטען אווירי גדול למנות בשל גודלו ביחס ליכולת הטענה למטוס, ימצאו חלופות. במידה ולא ניתן לאתר חלופות תתקיים פניה כתובה למשרד החוץ לקבלת אישור מקדים ממשרד החוץ לפיצול המטען.
27. הספק יעשה שימוש בשירותי חברות התעופה המוכרות בלבד ובנתיבי שילוח אווירי מקובלים וידועים בלבד. כל שימוש בחברות שאינן ידועות או בטיסות מטען / שכר בלית ברירה: על הספק לנמק בפני המשרד את הסיבה לכך ולקבל לכך אישור מראש ובכתב ממשרד החוץ.
28. בהתאם לצורך, הספק יגיש למשרד שירותי שיקוף ותא לחץ על פי דרישה של משרד החוץ לכל דבר דואר, ללא תשלום נוסף.
29. שיגור אווירי ליעד יהיה בקו ישיר בלבד, במידה ואין אפשרות לשינוע אווירי בקו ישיר יוצגו חלופות לשינוע בטיסת המשך אחת, מעבר לכך יש לקבל אישור בכתב לדרך השילוח המוצעת.
30. משרד החוץ רשאי לבקש משלוחים לכל יעד בעולם באופן קבוע או אקראי.
31. בכל מטען שנמצא בטיפול הספק, הספק מחויב למהירות / דחיפות השילוח בהתאם לטבלת הצעת המחיר בימי עבודה. מניין ימי העבודה הינו יום קבלת הדואר ממשרד החוץ במסוף המטענים עד השעה 14:00. במידה והמשלוח התקבל לאחר 14:00, ספירת ימי השילוח עד להגעה ליעד תחל מיום העסקים הבא. על הספק לוודא שכל משלוח שהמשרד מעביר לטיפולו, מתקבל בנמל היעד בפרק זמן שלא יעלה על חמישה ימי עבודה, אלא אם משרד החוץ הנחה את הספק ללוי"ז שונה.
32. שטרי המטען ופרטי טיסות לכל יחידת דואר/ יעד יועברו למשרד החוץ ולרשימת תפוצה מוגדרת באמצעות דוא"ל מיד עם יציאת הדואר את ישראל בדרך האוויר.
33. הספק ינהל רישום מדויק של כל דברי הדואר שנשלחו באמצעותו, לפי תצורה, משקל, נפח, יעד, זמן טיפול עד הגעה ממשית ליעד בימי עבודה, תקלות, אובדנים וכל נתון אחר. הספק יעביר למשרד החוץ דוחות חודשיים מצטברים. משרד החוץ יוכל להזמין מהספק דוחות לפי כל חתך בכל עת לצורך ביקורת ובדיקה.



34. השירות יינתן מנתב"ג, דברי הדואר יועברו לספק על ידי משרד החוץ, על כל דבר דואר שיתקבל על ידי הספק ירשם והודעה על קבלתו תשלח למשרד החוץ במערכת המעקב. מקבל דבר הדואר יחתום למוסר על שטר מסירה כמתחייב.
35. הספק יעביר למשרד החוץ את החשבוניות המקור לתשלום בדואר אלקטרוני. פירוט החשבונית יעשה לכל משלוח בנפרד לפי עלות שילוח אווירי, עלות אגרות ובחלוקה ליצוא ויבוא. החשבוניות יועברו למשרד החוץ בתחילת כל חודש לגבי מתן שירות בחודש שעבר. נתוני כל משלוח יפורטו בשורה נפרדת לפי מס"ד, יעד, תאריך קבלה, תאריך הגעה ליעד, מחיר לק"ג, מחיר לק"ג / נפח במידה והנפח גבר על המשקל, אגרות וסה"כ לתשלום למשלוח, בצירוף טבלת סיכום עלות לכל המשלוחים בחודש מתן השירות.
36. הצעת מחיר לשירותי ייצוא, תכלול את הנתונים הבאים (ראה נספח ג' המצ"ב):
- א. יעד:
 - ב. זמן משוער להגעה ליעד:
 - ג. מספר מעברים:
 - ד. משקל:
 - ה. נפח:
 - ו. עלות לפי ק"ג / לפי נפח, לפי מפתח מינוס פלוס 45 ק"ג כמקובל.
 - ז. שידור למכס.
 - ח. הנפקת שטר מטען.
 - ט. דמי אחסנה.
 - י. סה"כ מחיר למשלוח דואר דיפלומטי שקל.

37. **מצורף נספח ד' ובו דוגמא לאופן שבו המשרד יפנה לספקי המסגרת לקבלת הצעות מחיר לשירותי ייצוא, אחת לשבועיים / חודש וכד'.**

יבוא

38. הספק מתחייב לשחרר דואר דיפלומטי נכנס בטווח של עד 48 שעות ממועד הגעת המטען לנתב"ג, על פי הפעלת איתור משלוחים דיפלומטיים של ישראל או על פי שטר מטען שיועבר אליו באמצעות דוא"ל. בהתאם לכך באחריות הספק לנהל מעקב על המשלוחים הדיפלומטיים ושחרורם בלוי"ז שלעיל.
39. הספק יטפל בשחרור הדואר שמתקבל מחו"ל, התמורה לספק תשולם כמפורט בנספח ג' המצ"ב. הספק ימסור את המטען למשרד החוץ במסוף המטענים בנתב"ג או במסוף אחר לפי דרישת המשרד.

שירותי בלדרות על ידי חברת בלדרות מוסמכת

40. מלבד שירות של שיגור דואר דיפלומטי בשיטת PORT TO PORT כמפורט לעיל, המשרד רשאי לפנות לספקים ברשימה לבקש הצעת מחיר לשירותי בלדרות למטענים ומשלוחים מיוחדים. הספק יגיש את השירות על ידי חברת בלדרות מוסמכת שתאושר על ידי המשרד. הנחיות פרטניות יועברו למציעים בהתאם לצורך. כמות שירותים אלה נאמדת במספר משלוחים מועט בשנה.
41. הפנייה תצא לכל המציעים ברשימה או לחילופין לספק שנבחר למתן שירותי שיגור דואר דיפלומטי באותו החודש.
42. עבור שירותי בלדרות, הספק יהיה זכאי לקבל מהמשרד החוזר הוצאות בהתאם למחירון חברת הבלדרות המתפרסם באינטרנט, ובתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 250 ₪ + מע"מ.

קנס בגין אובדן / איחור או נזק למשלוח

43. המשרד רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם בשווי של עד 10,000 דולר בכל אחד ממקרים הבאים:
- א. במידה ומשלוח ייצוא לא הגיע ליעדו בתוך 45 יום ממועד מסירת המשלוח לספק ו/או במידה ובפרק זמן זה הספק לא החזיר את המשלוח למשרד החוץ בארץ.
 - ב. נגרם נזק לתכולת המשלוח כגון כתוצאה מרטיבות, גרירה, חבלה, שבר וכד'.
 - ג. אובדן חלקי.
44. גביית הקנס על ידי המשרד יכולה להתבצע על ידי קיזוז מתמורה המגיעה לספק עבור שירותים שסיפק או על ידי חילוט הערבות או על ידי גביית תשלום מהספק ישירות למשרד, לפי החלטת המשרד. לפני הטלת קנסות המשרד יפנה לספק ויאפשר לו להסביר ממה נבעה התקלה שגרמה לאותם נזקים. המשרד יקבל החלטה על הטלת הקנסות בהתאם לשיקול דעתו, ולאחר בירור



מידת אחריותו של הספק לאותו נזק. קנס יוטל במקרים שבהם לדעת המשרד היה מצופה מהספק למנוע את קרות הנזק. גביית הקנס באה בנוסף לפיצוי שהספק נדרש לשלם למשרד במסגרת הכיסוי הבטוחי.

45. גביית הקנס תבצע לכל מקרה ומקרה בנפרד.

46. בנוסף לכך, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד עבור משלוח שלא הגיע ליעדו בתוך 45 יום ו/או עבור משלוח שנגרם לו נזק.

(להלן: "השירותים באחריות הספק")



נספח ב' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ

הנדון: הצעה להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ
ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא ויבוא של מטענים אוויריים - מכרז פומבי

18/2021

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו למתן שירותי טיפול בדואר דיפלומטי הנ"ל ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למתן השירותים ותנאיהם.
2. להלן פרטים עלינו:

א. שם המציע: _____

ב. מספר עוסק מורשה: _____

ג. כתובת: _____

ד. איש קשר: _____

ה. מס' הטלפון: _____

ו. טלפון נייד: _____

ז. דואר אלקטרוני: _____

ח. שנות ותק בתחום: _____

3. סעיפים בהצעתנו שמהווים סוד מסחרי שאין לחשוף אותו בפני מתחרים (כולל נימוק):



4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 17 בחוברת המכרז לעיל, המציע כלול ברשימות המנוהלות על ידי רשות המיסים, לרבות תשלום האגרה השנתית התקפה למועד הגשת ההצעות) יש לצרף להצעה את האישור התקף של רשות המיסים בהתאם.
- 4.1. רשימת תאגידים / סוכני מכס.
- 4.2. רשימת תאגידי משלחים בינלאומיים.
- 4.3. המציע כלול ברשימת חברות מוסמכות בתכנית גורם כלכלי מאושר (AEO – Authorized Economic Operator).
5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 18 בחוברת המכרז לעיל, המציע חבר בארגון העולמי של חברות התעופה – יאט"א. יש לצרף להצעה אישור תקף בהתאם.
5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 19 בחוברת המכרז לעיל, אנו מצהירים בזאת כי בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע סיפק שירותי טיפול במטענים אוויריים ללקוחות שונים באופן הבא:
- 6.1. טיפול בייצוא בהיקף כספי 4,500,000 ₪ כולל מע"מ ככל שחל.
- 6.2. טופלו לפחות 4,000 משלוחי ייצוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 70 טון.
- 6.3. טופלו לפחות 2,000 משלוחי ייבוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 30 טון.
6. הניסיון הנדרש בתנאי הסף כמפורט בסעיפים 17 עד 19 לעיל נצבר על ידי המציע עצמו ולא על ידי ספק משנה.
7. להלן פירוט נתוני המציע לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיפים 33 א', ב', ג' לחוברת המכרז לעיל:

| # | שנה | הכנסות המציע בתחום ייצוא מטענים אוויריים ₪ כולל מע"מ | כמות מטעני ייצוא אוויריים במשקל עד 100 ק"ג שהמציע טיפל בהם |
|---|------|--|--|
| א | 2019 | | |
| ב | 2018 | | |
| ג | 2017 | | |
| ד | 2016 | | |
| ה | 2015 | | |
| ו | 2014 | | |
| ז | 2013 | | |
| ח | 2012 | | |



8. לצורך קבלת ניקוד האיכות כנדרש בסעיף 33 ד' לעיל, להלן פירוט ממליצים לצורך מתן חוות דעת (ממליצים שקיבלו מהמציע שירותי ייצוא / ייבוא מהסוג הנדרש במכרז בהיקף שלא יפחת מ – 500,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2018, 2019):

| # | שם מזמין השירות | פרטי איש קשר כולל שם, תפקיד, טלפון נייד |
|---|-----------------|---|
| א | | |
| ב | | |
| ג | | |
| ד | | |

9. משרד החוץ רשאי לפעול באופן עצמאי בכל דרך על מנת לברר ולאמת את הנתונים שהמציע הציג. במקרה שבו המציע יציג בהצעתו נתונים מטעים / שגויים: המשרד רשאי לפסול את ההצעה וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה.

10. ההצעה תבדק בהתאם לנתונים שהמציע יציג בנספח ב' המצ"ב. מציע שלא יציג את הנתונים כנדרש בנספח ב' המצ"ב, ו/או יציג את הנתונים בצורה שונה שאינה כוללת את הפירוט הנדרש, לא יבוא למשרד בתלונה או טענה אם ההצעה תפסל על הסף ו/או אם ניקוד האיכות שיקבל יהיה נמוך מהניקוד שלו ציפה.

11. להצעתנו מצורפת ערבות הגשת הצעה בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה'.

12. ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית לפי חוצצים בהתאם להנחיות בנספח י"ד המצ"ב.

13. קראתי בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואני מצהיר בזה שהבינותי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.

חתימה + חותמת

תאריך
אישור עורך הדין

שם החותם בשם המציע

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה

בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת

לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ג' – טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא ויבוא של מטענים אוויריים - מכרז פומבי 18/2021 - פירוט התמורה שהמשרד ישלם לספק

בשלב זה של הגשת הצעה למכרז, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר. הצעת מחיר תוגש על ידי הספקים רק לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר קבלת פנייה להגשת הצעות על ידי היחידה המקצועית במשרד.

תמורה עבור טיפול במטעני יצוא

1. עבור טיפול במטעני יצוא המשרד ישלם לספק תמורה הכוללת עד ארבעה רכיבים, לפי הפירוט הבא:

| # | רכיב | עלות מקסימלית |
|---|--|---|
| א | החזר הוצאות - שידור למכס | 15 דולר למטען |
| ב | החזר הוצאות - הנפקת שטר מטען | 10 דולר למטען |
| ג | עלות למשלוח המטען - מחיר לק"ג (עלות חברת התעופה) | לפי הצעת המחיר שהספק יגיש למשרד מעת לעת בהתאם ללוח זמנים שהמשרד יקבע, בהתאם ליעדי השילוח, כמות המטענים ומשקלם |
| ד | דמי ניטול – החזר הוצאות לספק בהתאם לעלות ששולמה לספק משנה (החברות הזוכות בניטול מול רשות שדות התעופה שהן סוויספורט וממן או כל ספק אחר שיבוא במקומן לפי החלטת רשות שדות התעופה) | עד 200 שקל למטען |
| ה | החזר הוצאות דמי אחסנה | לפי משך ימי האחסנה |

2. עלות משלוח מטען עד 100 ק"ג – לפי הצעת מחיר שהספק יעביר למשרד מעת לעת. עלות משלוח מטען מעל 100 ק"ג – לפי הצעות מחיר פרטניות שהספק יעביר למשרד לפי דרישה.

3. הצעות מחיר יוגשו לפי שיטת PORT TO PORT אלא אם המשרד הוציא הנחייה אחרת.

תמורה עבור טיפול במטעני יבוא

4. עבור טיפול במטעני יבוא המשרד ישלם לספק תמורה הכוללת עד שלושה רכיבים אחידים וקבועים, לפי הפירוט הבא:



| עלות מקסימלית | רכיב | # |
|--------------------|--|---|
| 350 ש"ח | פתיחת תיק (החזר הוצאות לחברת התעופה שהובילה את המטען) | א |
| 140 ש"ח | עמלת שחרור | ב |
| 200 ש"ח | דמי ניטול – החזר הוצאות לספק בהתאם לעלות ששולמה לספק משנה (החברות הזוכות בניטול מול רשות שדות התעופה שהן סוויספורט וממן או כל ספק אחר שיבוא במקומן לפי החלטת רשות שדות התעופה) | ג |
| לפי משך ימי האחסנה | החזר הוצאות דמי אחסנה | ד |

בללי

5. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד דרישת תשלום הכוללת חשבונית מס, בצירוף העתק קבלות ואסמכתאות המעידות על ביצוע ההוצאות כמפורט לעיל.
6. העלויות עבור שירותי הספק כמפורט לעיל הן עלויות מקסימליות שלא יעלו על הסכומים שפורטו בנספח ג' לעיל.
7. בעת הגשת הצעת מחיר בהתאם לפניית המשרד, על הספק לגלם את כל ההוצאות, ישירות ועקיפות, כולל דמי טיפול, עלות המשלוח, ביטוחים, רווחים וכל הוצאה נוספת. הצעת המחיר תהיה סופית והספק לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד תוספת כלשהי למחיר (מלבד החזרי הוצאות כמפורט בנספח ג' לעיל).
8. מצורף נספח ד' ובו דוגמא לאופן שבו המשרד מתכוון לפנות אל הספקים ברשימה ויזמינם להגיש הצעת מחיר.

חתימה + חותמת

תאריך

שם החותם בשם המציע



נספח ד' – הצעת מחיר דו שבועית / חודשית לשירותי שילוח אווירי של דואר דיפלומטי משרד החוץ (דוגמא)

1. להלן דוגמא לטבלה שלפיה הספקים ברשימה ייתבקשו להגיש הצעת מחיר לשירותי שילוח מטעני דואר דיפלומטי. רשימת היעדים צפויה להתעדכן מעת לעת. לכל יעד המשרד יפרט את המשקלים, מספר היחידות, נפח וכד'.
2. הספק יגיש את הצעת המחיר בהתאם להנחיות המשרד. על הספק לגלם בהצעת המחיר את כלל העלויות והחזר הוצאות הרלוונטיות המפורטות בנספח ג' לעיל כולל שידור למכס, החזר הוצאות - הנפקת שטר מטען, עלות למשלוח המטען - מחיר לק"ג (עלות חברת התעופה) ודמי ניטול.
3. המשרד רשאי לעדכן את מבנה הטבלה מעת לעת לפי שיקול דעתו.

| # | יעד : | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג. |
|---|-----------|---|---|---|--|---|--|---|---|
| 1 | אבוג'ה | 80 | 4 | 0 | 5 | פריז / פרנקפורט 2/ | 35 | 5 | 435 |
| 2 | אבידג'אן | | | | | | | | 0 |
| 3 | אדיס אבבה | | | | | | | | 0 |
| 4 | אוטבה | | | | | | | | 0 |
| 5 | אוסלו | | | | | | | | 0 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|---|--------------|----|
| 0 | | | | | | | | אטלנטה | 6 |
| 0 | | | | | | | | אסטנבול | 7 |
| 0 | | | | | | | | אנקרה | 8 |
| 0 | | | | | | | | אסמרה | 9 |
| 0 | | | | | | | | אקרה | 10 |
| 0 | | | | | | | | אשגבאט | 11 |
| 0 | | | | | | | | אתונה | 12 |
| 0 | | | | | | | | באקו | 13 |
| 0 | | | | | | | | בואנו סייירס | 14 |
| 0 | | | | | | | | בוגוטה | 15 |
| 0 | | | | | | | | בודפשט | 16 |
| 0 | | | | | | | | בומביי | 17 |
| 0 | | | | | | | | בוסטון | 18 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|---|-----------|----|
| 0 | | | | | | | | בוקרשט | 19 |
| 0 | | | | | | | | בייג'ינג | 20 |
| 0 | | | | | | | | בלגראד | 21 |
| 0 | | | | | | | | בנגלור | 22 |
| 0 | | | | | | | | בגנקוק | 23 |
| 0 | | | | | | | | ברזיליה | 24 |
| 0 | | | | | | | | ברטיסלבה | 25 |
| 0 | | | | | | | | בריסל | 26 |
| 0 | | | | | | | | ברלין | 27 |
| 0 | | | | | | | | ברן | 28 |
| 0 | | | | | | | | גואטמלה | 29 |
| 0 | | | | | | | | גואנגדז'ו | 30 |
| 0 | | | | | | | | ג'נבה | 31 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|---|-----------|----|
| 0 | | | | | | | | דבלין | 32 |
| 0 | | | | | | | | דקאר | 33 |
| 0 | | | | | | | | האג | 34 |
| 0 | | | | | | | | האנוי | 35 |
| 0 | | | | | | | | הונג קנג | 36 |
| 0 | | | | | | | | היוסטון | 37 |
| 0 | | | | | | | | הלסינקי | 38 |
| 0 | | | | | | | | וולינגטון | 39 |
| 0 | | | | | | | | וורשה | 40 |
| 0 | | | | | | | | ווינגטון | 41 |
| 0 | | | | | | | | וילנה | 42 |
| 0 | | | | | | | | וינה | 43 |
| 0 | | | | | | | | זאגרב | 44 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי , פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד , במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה , במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד , כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|---|--|--|--|--|---|------------|----|
| 0 | | | | | | | | טביליסי | 45 |
| 0 | | | | | | | | טוקיו | 46 |
| 0 | | | | | | | | טורונטו | 47 |
| 0 | | | | | | | | טייפה | 48 |
| 0 | | | | | | | | טירנה | 49 |
| 0 | | | | | | | | טשקנט | 50 |
| 0 | | | | | | | | יאונדה | 51 |
| 0 | | | | | | | | ינגון | 52 |
| 0 | | | | | | | | לואנדה | 53 |
| 0 | | | | | | | | לונדון | 54 |
| 0 | | | | | | | | לוס אנג'לס | 55 |
| 0 | | | | | | | | לימה | 56 |
| 0 | | | | | | | | ליסבון | 57 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|---|-----------|----|
| 0 | | | | | | | | מדריד | 58 |
| 0 | | | | | | | | מונטבידאו | 59 |
| 0 | | | | | | | | מונטריאול | 60 |
| 0 | | | | | | | | מוסקבה | 61 |
| 0 | | | | | | | | מיאמי | 62 |
| 0 | | | | | | | | מינכן | 63 |
| 0 | | | | | | | | מינסק | 64 |
| 0 | | | | | | | | מקסיקו | 65 |
| 0 | | | | | | | | מנילה | 66 |
| 0 | | | | | | | | נור סולטן | 67 |
| 0 | | | | | | | | ניו דלהי | 68 |
| 0 | | | | | | | | ניירובי | 69 |
| 0 | | | | | | | | ניו יורק | 70 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|---|---------------|----|
| 0 | | | | | | | | ניקוסיה | 71 |
| 0 | | | | | | | | סאו פאולו | 72 |
| 0 | | | | | | | | סופיה | 73 |
| 0 | | | | | | | | סיאול | 74 |
| 0 | | | | | | | | סינגפור | 75 |
| 0 | | | | | | | | סן חוזה | 76 |
| 0 | | | | | | | | סן פרנציסקו | 77 |
| 0 | | | | | | | | סנטו דומינגו | 78 |
| 0 | | | | | | | | סנטיאגו | 79 |
| 0 | | | | | | | | סנקט פטרסבורג | 80 |
| 0 | | | | | | | | פנמה | 81 |
| 0 | | | | | | | | פראג | 82 |
| 0 | | | | | | | | פרטוריה | 83 |



| סו"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי, פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד, במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה, במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד, כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סו"כ: משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|--|---|--|---|---|--|----------|----|
| 0 | | | | | | | | פריס | 84 |
| 0 | | | | | | | | צ'אנגדו | 85 |
| 0 | | | | | | | | קהיר | 86 |
| 0 | | | | | | | | קופנהגן | 87 |
| 0 | | | | | | | | קטמנדו | 88 |
| 0 | | | | | | | | קיטו | 89 |
| 0 | | | | | | | | קייב | 90 |
| 0 | | | | | | | | קנברה | 91 |
| 0 | | | | | | | | רבת עמון | 92 |
| 0 | | | | | | | | רומא | 93 |
| 0 | | | | | | | | ריגה | 94 |
| 0 | | | | | | | | שטוקהולם | 95 |
| 0 | | | | | | | | שיקאגו | 96 |



| סה"כ מחיר: לתשלום: מחיר סופי הכולל עלות אגרות + עלות לק"ג . | מחיר לק"ג: מחיר לק"ג משלוח אווירי בדולר ארה"ב הכולל את חישוב משקל נפח במידת הצורך. | עלות אגרות: כלל האגרות בגין המשלוח יצוינו בדולר ארה"ב, מלבד מחיר לק"ג שילוח אווירי , פירוט האגרות הנלוות למשלוח והם: שידור למכס, הנפקת שטר מטען, דמי ניטול ודמי אחסנה (בחשבונית יפורטו בשורות נפרדות). | מעברים : ככלל המשלוחים יתבצעו בקו ישיר או מעבר אחד , במידה ישנם מעברים נוספים בשדות תעופה / בין חברות יש לציין זאת כאן | זמן : ימי העבודה למשלוח עד לשדה"ת ביעד | נפח: ככלל יעמוד על 40 40 / 40 / ס"מ ליחידה , במידה והיחידה גדולה יותר יש לחשב משקל נפח בהתאם ולציין זאת כאן | יחידות : מספר יחידות הדואר ליעד , כלומר 4 שקים שכל אחד מהם במשקל 20 ק"ג | משקל סה"כ משקל הדואר המשוער לכל יעד (ק"ג) | יעד : | # |
|--|---|---|--|--|--|--|---|----------|-----|
| 0 | | | | | | | | שנגחאי | 97 |
| 0 | | | | | | | | אבו דאבי | 98 |
| 0 | | | | | | | | מנאמה | 99 |
| 0 | | | | | | | | רבאט | 100 |
| 0 | | | | | | | | דובאי | 101 |
| 0 | | | | | | | | קיגלי | 102 |
| 0 | | | | | | | | אחר: | 103 |
| 0 | | | | | | | | אחר: | 104 |
| 0 | | | | | | | | אחר: | 105 |
| 0 | | | | | | | | אחר: | 106 |
| 0 | | | | | | | | אחר: | 107 |



נספח ה' - הסכם מסגרת - טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים - עבור המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ (יצורף להצעה המוגשת חתום על ידי מורשי החתימה)

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2021.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשב המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת: _____

(להלן: "הספק") מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי 18/2021 - טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים - עבור המחלקה לדואר דיפלומטי משרד החוץ (להלן המכרז).

הואיל והצעת הספק נבחרה ע"י המשרד במסגרת המכרז. מסמכי המכרז על נספחיו ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי הפנייה ע"י הספק ו/או המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מצהירים שברשותם הכישורים, המיומנות, הידע, הצוותים, האישורים, הרישיונות והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניינים להגיש את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מתחייבים ומצהירים בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמד הספק ועובדיו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין להם ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות:

3. הספק יצורף לרשימת ספקים מאושרת שתנוהל על ידי המחלקה לדואר דיפלומטי במשרד החוץ;



4. תוקף ההתקשרות עם הספק מיום חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל המשרד על ההסכם למשך חמש (5) שנים לכל היותר. מימוש ההתקשרות בכל שנה מותנה בקיום תקציב לנושא, אישור ועדת המכרזים של המשרד בדרך של "מימוש זכות ברירה" והוצאת הזמנה לספק חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד;
5. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף;
6. למשרד (ולמשרד בלבד) תהיה הזכות לסיים ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם יותר, כאמור להלן.

הממונה:

7. הספק יגיש את השירותים על פי הנחיות מנהל המחלקה לדואר דיפלומטי במשרד החוץ (שייקרא להלן הממונה) או מי שהוסמך על ידו.

הצהרות הספק:

8. הספק מצהיר בזאת כי הוא כלול ברשימות המנוהלות על ידי רשות המיסים, לרבות תשלום האגרה השנתית התקפה בתחילת כל שנה, באופן הבא:
 - א. רשימת תאגידים / סוכני מכס.
 - ב. רשימת תאגידי משלחים בינלאומיים.
9. הספק מתחייב להחזיק את האישורים התקפים הנ"ל ברציפות במשך כל תקופת ההתקשרות. הספק מתחייב לחדש את תוקף האישורים בתחילת כל שנה. הספק יודיע למשרד באופן מדי במידה ותוקף אחד האישורים הנ"ל פג, או עומד לפוג.
10. מובהר בזאת כי במידה ותוקף אחד האישורים הנ"ל יפוג, המשרד יהיה רשאי להקפיא הוצאת הזמנות נוספות לספק או לחילופין להביא את תוקפו של הסכם זה לידי סיום, ולספק לא תהיה כל תלונה או טענה בעניין.
11. הספק מצהיר בזאת כי הוא מגיש למשרד את מכלול השירותים בעצמו, מבלי להסתייע בשירותים של ספקי משנה כלשהם, למעט קבלת שירות מספקי משנה כפי שמתחייב מאופי השירותים, כגון שירותים של חברות תעופה, רשות שדות התעופה או ספק משנה אחר שזהותו מוכתבת על ידי רשות שדות התעופה או מוכתבת על ידי גורם ממלכתי אחר.

הזמנת שירותי טיפול במטעני ייצוא וייבוא:

12. המשרד יפנה מעת לעת אל ספק השירות ויזמינו להגיש הצעת מחיר לייצוא דואר דיפלומטי למטענים במשקל של עד 100 ק"ג.
13. הספק יגיש למשרד הצעת מחיר לפי הנחיות המשרד: הצעת המחיר תוגש לפי רשימת יעדים שתקבע על ידי המשרד, ובהתאם ללוח הזמנים שקבע המשרד. הצעת המחיר לייצוא מטענים עד 100 ק"ג תהיה תקפה בהתאם לפרקי זמן שיוגדרו על ידי המשרד (לדוגמא הצעת מחיר לפרק זמן של שבועיים / שלושה / חודש וכד').
14. בנוסף המשרד יפנה לספק מעת לעת להגיש הצעת מחיר פרטנית לייצוא מטען במשקל מעל 100 ק"ג.
15. המשרד יבחר את ההצעה הזוכה בהתאם למחיר הנמוך ביותר.
16. המשרד רשאי להזמין מהספק שירותי ייבוא מטענים.
17. הספק מחוייב להגיש למשרד שירות בכל נפח פעילות שהמשרד יחליט.
18. הספק יגיש למשרד הצעת מחיר להגשת השירות, בהתאם לפנייה שיקבל. הצעת המחיר תהיה סופית ותגלם בתוכה את כל עלויות הספק, ישירות ועקיפות כמפורט



- בנספח ג' המצ"ב. הספק יהיה זכאי לקבלת החזרי הוצאות עבור רכיבי הוצאה מסויימים שהוגדרו בנספח ג' המצ"ב.
19. אי הגשת הצעת מחיר לפי בקשת המשרד עלולה לגרום לסיום ההתקשרות עם הספק והוצאתו מהרשימה.
20. התהליך לפיו המשרד יבחר את ההצעות לצורך הגשת שירותי טיפול במטענים, יהיה על פי אמות מידה של מחיר, כמפורט במסמכי המכרז המצ"ב כנספח להסכם זה.
21. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו, המשרד אינו מתחייב להעביר לספק היקף מסוים של פניות לשירותי טיפול במטענים. ספק השירות מתחייב שלא לבוא בדרישה או בטענה כלשהי כלפי המשרד במידה והיקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה נמוך מהכמות לה ציפה.
22. במידה והמשרד יחליט לבחור את ספק השירות למתן שירות בתחומי טיפול במטענים, תועבר אליו הזמנת עבודה בחתימת מורשי החתימה של המשרד הכוללים את סמנכ"ל וחשב המשרד, ובה יפורטו בין היתר: תוכן ותכולת השירותים, שלבי ביצוע, לוח הזמנים, סכומי התמורה, תנאי/מועדי התשלום וכן דרישות נוספות בהתאם לסוג השירות הנדרש.
23. תוכן ותכולת השירותים באחריות הספק כמפורט בנספח א' המצ"ב.

איכות השירותים:

24. אם יתגלו ליקויים ברמת השירות אצל ספק מסוים (לדוגמא כתוצאה מכך שמטענים שלא הגיעו ליעדם במועד, עיכובים במסירה, טיפול לא יעיל במטענים, טיפול רשלני וכיו"ב), המשרד יהיה רשאי שלא להזמין שירות מספק זה גם אם הצעתו היא הזולה ביותר, ולהזמין את השירות מהספק שהצעתו דורגה במקום השני. בנוסף המשרד יהיה רשאי שלא לפנות אל הספק לקבלת הצעות מחיר נוספות, אם התרשם שהספק אינו עומד ברמת השירות הנדרשת.

תנאי תשלום התמורה לספק

25. הנחיות בנושא הגשת הצעות מחיר ותנאי חישוב התמורה שהמשרד ישלם לספק לכל סוג של שירות: כמפורט בסעיפים 41 עד 61 לחוברת המכרז לעיל ובהתאם לאמור בנספח ג' המצ"ב.
26. לאחר השלמת טיפול הספק בכלל המטענים בתקופה האמורה, הספק יגיש למשרד חשבונית מס מפורטת ובה פירוט כלל המטענים שטופלו ובהתאם להצעת המחיר שאושרה (כולל החזרי הוצאות שאושרו לפי תנאי המכרז). דרישת התשלום יחד עם חשבונית המס ייבדקו על ידי המשרד ובמידה ויימצאו תקינים, יועברו לתשלום.
27. הספק אינו זכאי לקבלת תמורה מהמשרד, אלא אם הוגש שירות בפועל לשביעות רצונו של הממונה.
28. תשלום התמורה לספק בתוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית, לפי "חוק מוסר התשלומים" (ראה נספח ח' המצ"ב). למען הסר ספק, במידה ויתגלו בחשבונית נתונים שגויים, החשבונית תוחזר לספק לצורך תיקון, ומועד התשלום יידחה עד המצאת חשבונית תקינה.
29. התמורה לא תהיה צמודה למדד מחירים כלשהו, אלא אם התקבלה בעניין זה הוראה מפורשת ממורשי החתימה המשרד.
30. אי התאמה בין דרישת התשלום לבין השירות שהוגש יגרום כאמור לעיכובים בביצוע התשלום, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.



סיום מוקדם של ההתקשרות:

31. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי להביא חוזה זה לידי סיום מוקדם, לפני תום תקופתו, בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. המשרד אינו חייב לספק הסבר או נימוק כלשהו אם יחליט על סיום מוקדם של ההתקשרות.
32. בכל מקרה ובכל חלופה של קיצור תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תמורה מהמשרד, מכל סוג שהוא (למעט תשלום עבור שירותים שהספק הגיש בפועל על פי הזמנה חתומה שהתקבלה מהמשרד, לשביעות רצונו של הממונה).
33. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייבים הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות.
34. במידה והספק יפסיק את מתן השירות למשרד באופן חד צדדי, מבלי שניתנה לכך הסכמת המשרד, הספק יחויב בתשלום פיצוי מוסכם למשרד בגובה 100,000 ₪.

שמירה על סודיות:

35. ספק השירות וכל מי מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.
36. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ו' המצורף לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי התרגום, התמלול והעריכה או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
37. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק מהמשרד או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון. המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

זכויות יוצרים וקניין רוחני

38. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה ספק השירות לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה ספק השירות אחראי בלעדית בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. ספק השירות ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או הפרות האמורות לעיל.
39. סעיף 38' לעיל יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.
40. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים בכל עבודה שיבצע ספק השירות במסגרת חוזה זה. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש, כפי שימצא לנכון, בכל עבודה/תוצר שיסופקו לו על ידי הספק ויועציו במסגרת הסכם זה. תוצרי עבודת הספק שיסופקו



למשרד במסגרת הסכם זה יהיו רכוש וקניין המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם שימוש לכל מטרה. ספק השירות מתחייב לשמור אצלו עבור המשרד את כל החומרים, הקבצים, הנתונים, בסיסי המידע (כולל מאמרים, ידיעות, כתבות) וכדומה שטופלו על ידו במסגרת הגשת השירותים, ולהעמידם לרשות המשרד בכל עת.

41. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל מפרט נתונים, תוכנות, צילומים, וכדו' שרכש ספק השירות לצורך ביצוע השירותים ושביגונו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל ספק השירות להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

התחייבות לקיום דיני עבודה:

42. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי מנהל הפרויקט ו/או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 43 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

43. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997



העדר יחסי עבודה:

44. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדי/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.

45. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 44 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

אחריות:

46. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלווחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או היועצים ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שייגיעו להם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא. על הספק חלה אחריות מלאה לכל משלוחי הדואר דיפלומטי, כולל יכולת בדיקה למהות תקלה, איתור ולקיחת אחריות בקרות אובדן עד לאיתור והשבת דבר דואר אבוד. הליך זה הוא באחריות מלאה של ספק השירות. חבות הספק חלה על פי כל דין, קרי במקרים בהם הספק פעל שלא על פי דין, לדוגמא התרשל או הפר חובה חקוקה, עליו לשאת בנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו כתוצאה מכך בהתאם לדין המקומי בארץ.

47. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שייגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או היועצים ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

48. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 46-47 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

ביטוח

49. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד החוץ כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:



49.1. ביטוח חבות המעבידים

- 49.1.1. הספק יבטח אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 49.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 49.1.3. הביטוח יורחב לכסות חבות הספק/הקבלן כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
- 49.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

49.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 49.2.1. הספק יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזק גרר) בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 49.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 4,000,000 ₪ למקרה ושנת ביטוח (שנה).
- 49.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 49.2.4. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/ חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- 49.2.5. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל - משרד החוץ שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- 49.2.6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 49.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

49.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 49.3.1. הספק יבטח אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 49.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לטיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ, הכולל אספקת שירותי ניטול, משגור, שחרור וקבלת מטען בנתב"ג או בכל מסוף מטענים אוויריים אחר בארץ, טיפול בייבוא וייצוא של מטענים אוויריים בתנאי PORT TO PORT, הכל בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד החוץ.
- 49.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 49.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.



- פגיעה בפרטיות, הפרת חובת סודיות.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד החוץ.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 49.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

49.4. ביטוחים נוספים:

49.4.1. הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד החוץ כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

49.5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- 49.5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 49.5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ.
- 49.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 49.5.4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 49.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 49.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 49.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 49.5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.



- 49.6. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד החוץ, בתוקף.
- 49.7. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד החוץ, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 49.8. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- 49.9. מדינת ישראל – משרד החוץ, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל.
- 49.10. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד החוץ, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד החוץ, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 49.11. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 49.12. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 49.13. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ערבות הסכם (ביצוע):

50. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר בנוסח המופיע



- בנספח ז', ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
51. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד החוץ בהיקף 5% מגובה ההתקשרות המשוערת, ולא פחות מ – 25,000 ש"ח.
52. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוען המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
53. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
54. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
- הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
 - הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
 - בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
 - תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
55. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
56. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 50 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

הסבת ההסכם

57. ספק השירות אינו רשאי להסב/ למסור לגורם אחר את החוזה או חלק ממנו או להעביר את ביצוע העבודה לגורם אחר, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הממונה וכן על מורשי החתימה של המשרד.
58. בכל מקרה של שינוי בעלות/הנהלה בקרב הספק (כולל שינוי בבעלי מניות, החלפת מנהלים וכד') על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונים. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם הספק אם לדעתו שינוי הבעלות/המנהלים עלול לפגוע ברמת השירות, או במידה וקיימת כל השלכה אחרת.

התחייבות על הימנעות מניגוד עניינים

59. הספק מצהיר בזאת שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא ההסכם, למעט באם ועדת המכרזים במשרד החוץ אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעבודות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.



60. הספק מתחייב להודיע למזמין באופן מדי על כל נתון או מצב שבשלם הספק עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים. לצורך כך הספק צירף להצעתו את נספח ו' המצ"ב, התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגודי עניינים חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.

אמנה למאבק בשוחד של עובדי ציבור:

61. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיים החוזה.

היעדר בלעדיות

62. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירות למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהספק (או מכל גורם אחר כלשהו) שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

כללי

63. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.

64. הצדדים מסכימים בזאת שכל מחלוקת בקשר להסכם זה תתברר בבית המשפט המחוזי בירושלים בלבד.

65. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום



ספק השירות

חשב המשרד

סמנכ"ל

נספח ו'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

הוראת חשכ"ל טופס מספר ט.7.4.0.1.1

(ייחתם ע"י המציע ויצורף להצעה המוגשת למכרז)

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי _____, אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז טיפול במטענים אוויריים עבור המחלקה לדואר דיפלומטי במשרד החוץ 18/2021 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.



6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ז' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה
(ינתן ע"י הזוכה/ים במכרז בלבד כתנאי לחתימת המשרד על החוזה)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: _____

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.
הנדון: **כתב ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים
_____ ₪) אשר תדרשו מאת:

(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי מכרז פומבי מס' 18/2021 הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 1.4.2023 ועד בכלל.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:
שם הבנק

הכתובת

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

+++++



הערות המשרד: גובה הערבות יהיה 5% מאומדן ההתקשרות השנתי כולל מע"מ, סכום מינימום 25,000 ש"ח. באחריות הספק להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארכת תוקף ההסכם על ידי המשרד ובתוספת 60 ימים.

נספח ח' - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

| מועדי תשלום | | הוראת תכ"ם: |
|-------------------------------|-------------|---|
| ביצוע תקציב | פרק ראשי: |  משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב |
| ביצוע תשלומים בגין התחייבויות | פרק משני: | |
| 1.4.0.3 | מספר הוראה: | |
| 02 תת מהדורה: 01 | מהדורה: | |

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו [בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976](#) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי [חוק עובדים זרים \(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים\)](#), [התשנ"א-1991](#) או לפי [חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987](#), ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 [לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011](#), גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני
על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח י' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא



נספח י"א - תצהיר התחייבות המציע במכרז (הצהרה כללית)

1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3. עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך. התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח י"ב - אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____



נספח י"ג - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" (נדרש רק ממציע שהינו חברה, לא נדרש ממציע שהוא עוסק מורשה)

נספח זה יודפס ויצורף להצעה על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז 18/2021 טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (בא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הוסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הוסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.



נספח י"ד - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית – שלב הפיילוט

- 1.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת הצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
טרם הגשת הצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת הצעה.
- 1.2. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעות. באחריות המציע להגיש את הצעותו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.3. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.5. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.
- 1.6. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעותו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.7. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.8. לאחר הגשת הצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא אין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.10. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.11. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית:
 - 1.11.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסרקו כקובץ PDF עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות מעולה.